

# Försäkringsvillkor

## företagsägda personbilar och lätta lastbilar

Gäller fr o m 1 juni 2020

# Lite extra bra information om er försäkring

## BRA ATT VETA OM DACIA FÖRSÄKRING

Vårt mål är att ge er ett bekymmersfritt bilägande och vi vill därför att ni tar er tid och tittar igenom våra försäkringsvillkor. Nedan följer ett par punkter som vi vill göra er extra uppmärksamma på.

## VAR OCH FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar och lastbilar i de länder som omfattas av det sk Gröna Kort-avtalet. Försäkringen gäller för er som är försäkringstagare om ni är ägare och huvudsaklig brukare av bilen.

## Fördelar med försäkringen

### PLUSPAKETET

Är ett komplett paket för era personbilar (fordonsklass 01) som ger maximal trygghet på vägen. Det innehåller Hyrbil, Olyckshändelse i kupé samt Självrisikreduktion vid skadegörelse av tredje man i Sverige. Skulle ni råka ut för en ersättningsbar skada har ni rätt till hyrbil under tiden er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. Även inuti bilen sker det olyckor, stora som små. Olyckshändelse i kupé är en förlåtande försäkring som ersätter upp till 50 000 kr för plötsliga och oförutsedda olyckshändelser i bilens kupé.

Skulle er bil bli utsatt för avsiktlig skadegörelse behöver ni bara betala en del av självrisken, 1 000 kr.

### PLUSPAKET EXTRA

Innehåller förutom Pluspaket även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

### HYRBIL/HYRBILSERSÄTTNING

Hyrbil/Hyrbilsersättning kan tecknas separat endast till lätt lastbil (fordonsklass 50).

Har ni tecknat vår Hyrbil/Hyrbilsersättning är ni helgarderade om ni skulle råka ut för en ersättningsbar skada. Hyrbil/Hyrbilsersättning har ni så länge som er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. De flesta biluthyrningsfirmor erbjuder en självrisikreduktion när ni hyr bil. Kostnaden för denna reduktion omfattas inte av försäkringen.

### SJÄLVRISKEKELIMINERING DJURKOLLISION

Produkten är precis som den heter; en självrisikeliminering. Detta innebär att ni slipper betala självrisk om ni skulle kollidera med djur. Utöver att ni slipper betala självrisk ersätter försäkringen även skador på de kläder som burits och skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för självrisk och kläder är 10 000 kr.

### OM BEGRÄNSNINGAR, AKTSAMHETSKRAV OCH ÖVRIGA SKYLDIGHETER

Allt ni behöver veta om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter, hittar ni under kapitel 3. Men ni kan också läsa mer på respektive försäkringsmoment i villkoren. Då under rubrikerna "Försäkringen gäller inte för" och "Aktsamhetskrav".

Och som sagt, om aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen vid en skada minskas eller utebli. Och det är inget vi vill medverka till.

Även ändring av försäkringsförhållanden skall omedelbart meddelas till Dacia Försäkring. Mer om detta kan ni läsa under kapitel 3.4.1.

#### Dacia Försäkring

405 36 Göteborg

[www.daciaforsakring.se](http://www.daciaforsakring.se)

#### Telefon

Försäkringsärenden  
031-725 08 30

#### Skadeärenden

031-725 09 10

#### Räddning/Bärgning Sverige

020-25 05 00

#### Utomlands

+46 8 411 11 27

#### Mejl

Försäkringsärenden  
[info@daciaforsakring.se](mailto:info@daciaforsakring.se)

#### Skadeärenden

[foretagsskador@renaultforsakring.se](mailto:foretagsskador@renaultforsakring.se)

# Försäkringsvillkor

Företagsägda personbilar och lätta lastbilar.  
Gäller fr o m 1 juni 2020.

## 1. GILTIGHET

- 1.1 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER
- 1.2 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR/FÖRSÄKRAT  
INTRESSE
- 1.3 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

## 2. OMFATTNING

- 2.1 TRAFIK
- 2.2 BRAND
- 2.3 GLAS
- 2.4 STÖLD
- 2.5 MASKINSKADA
- 2.6 RÄDDNINGSFÖRSÄKRING
- 2.7 RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING
- 2.8 VAGNSKADA
- 2.9 SJÄLVRISKER
- 2.10 AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

## TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

- 2.11 PLUSPAKET
  - 2.11.1 HYRBIL
  - 2.11.2 SÄNKT SJÄLVRISK VID SKAdegÖRELSE
  - 2.11.3 OLYCKSHÄNDELSE I KUPÉ
- 2.12 PLUSPAKET EXTRA  
INNEHÅLLER FÖRUTOM PLUSPAKET ÄVEN  
SÄNKT SJÄLVRISK VID PERSONVAGNSGARANTI
- 2.13 HYRBIL/HYRBILSERSÄTTNING
- 2.14 SJÄLVRISKELIMINERING DJURKOLLISION
- 2.15 DACIA FÖRSÄKRING CARE

## 3. BEGRÄNSNINGAR, AKTSAMHETSKRAV OCH ÖVRIGA SKYLDIGHETER

- 3.1 BEGRÄNSNINGAR VID SKADOR
- 3.2 AKTSAMHETSKRAV
- 3.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE HELLER FÖR SKADOR  
UPPKOMNA I FÖLJANDE SPECIELLA SITUATIONER
- 3.4 FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN
- 3.5 OM EN SKADA INTRÄFFAR
- 3.6 OM AKTSAMHETSKRAV ELLER ÖVRIGA  
SKYLDIGHETER INTE UPPFYLLS
- 3.7 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALLET
- 3.8 MED DEN FÖRSÄKRADE JÄMSTÄLLS

## 4. ERSÄTTNING OCH VÄRDERING

- 4.1 ERSÄTTNING
- 4.2 KVITTO
- 4.3 REPARATION
- 4.4 VÄRDERING
- 4.5 INKÖP
- 4.6 DETTA ERSÄTTER VI INTE
- 4.7 REPARATION I BRÅDSKANDE FALL
- 4.8 NYVÄRDESERSÄTTNING
- 4.9 BÄRGNING OCH HÄMTNING
- 4.10 TVIST OM VÄRDE
- 4.11 DUBBELFÖRSÄKRING

## 5. ALLMÄNNA VILLKOR

- 5.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN
- 5.2 ÅTERKRAV
- 5.3 PRESKRIPTION
- 5.4 SVENSK LAG
- 5.5 PRISBASBELOPP
- 5.6 FÖRSÄKRINGSGIVARE
- 5.7 PERSONUPPGIFTER (GDPR)
- 5.8 VAGNSKADEFÖRSÄKRING PER AUTOMATIK VID  
PERSONVAGNSGARANTINS UPPHÖRANDE

## 6. ÖVERKLAGANDE AV SKADE- REGLERINGSBESLUT

- 6.1 DOMSTOL
- 6.2 OMRÖVNING PRIVATPERSON
- 6.3 FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND  
FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGOR
- 6.4 TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)
- 6.5 PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN (PFN)

# 01

## GILTIGHET

### 1.1 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Våra försäkringar gäller för svenskregistrerade personbilar och lätta lastbilar i de länder som omfattas av det s k Gröna Kort-avtalet.

Försäkringen gäller också under transport mellan länder inom giltighetsområdet.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen, TSL, om svensk medborgare, eller den som har hemvist i Sverige, skadats till följd av trafik med svenskregistrerad bil.

Pluspaket och Självriskeeliminering Djurkollision kan tecknas på svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01), ej avsedda för yrkesmässig trafik/uthyrning. Hyrbil och Självriskeeliminering Djurkollision kan tecknas på lätta lastbilar (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik/uthyrning.

### 1.2 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR/FÖRSÄKRAT INTRESSE

Försäkringen avser endast försäkringstagarens intresse.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Dacia Försäkring rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i Konsumentkreditlagen, lagen om avbetalningsköp eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m fl.

Om försäkringstagaren hyrt fordonet/batteriet har Dacia Försäkring rätt att lämna ersättning till ägaren.

### 1.3 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Kaskoförsäkring är vagnskade-, brand-, glasrute-, stöld- och maskinskadeförsäkring. Vad gäller Räddningsförsäkring se avsnitt 2.6 och Rättsskyddsförsäkring se avsnitt 2.7.

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet. För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett.

#### 1.3.1 FÖRSÄKRINGEN, UTOM TRAFIKFÖRSÄKRINGEN, OMFATTAR FÖLJANDE EGENDOM:

1. Fordonet.
2. Utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag och fabrikat som det försäkrade. Ljud-, bild- och annan elektronisk utrustning omfattas endast av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den. Mobiltelefon omfattas inte, dock ingår fast monterade tillbehör såsom kablage, hållare och handsfreeutrustning.
3. Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt punkt 2. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad. För personbilar och lätta lastbilar gäller försäkringen dock för en extra uppsättning hjul utöver de hjul som finns på fordonet.
4. För lätta lastbilar ersätts fast monterad inredning till ett marknadsvärde upp till 50 000 kr om inget annat avtalats.

# 02

## OMFATTNING

### 2.1 TRAFIK

Trafikförsäkring för trafikförsäkringspliktiga fordon och bilansvarsförsäkring för icke trafikförsäkringspliktiga fordon.

#### 2.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada, som är en följd av trafik med fordonet. Enligt dessa regler kan ersättning inte lämnas för skada bl a på fordonet eller på egendom som transporteras med fordonet. Varje skadad förare eller passagerare får dock ersättning upp till 1/2 prisbasbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som t ex kameror, ringar och smycken och inte pengar eller värdehandlingar.

Skada utanför Sverige som inte omfattas av Trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Beträffande svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige se kap 1, Giltighet.

Vid skada på egendom kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvällande, dvs själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalar försäkringen full ersättning upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i Trafikskadelagen. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte

**a)** vid skada på:

- Motordrivet fordon.
- Fordon som är kopplat till motordrivet fordon.
- Spårbundet fordon.
- Egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan.
- Egendom som tillhör försäkringstagaren själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare.

**b)** Om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

#### 2.1.3 AKTSAMHETSKRAV

Den försäkrade skall omedelbart meddela Dacia Försäkring om han/hon krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång. Han/hon skall följa Dacia Försäkrings anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan betalar Dacia Försäkring den försäkrades rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med Dacia Försäkrings intresse i rättegången.

Dacia Försäkring betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan om rättshjälp hade gjorts.

Det är inte bindande för Dacia Försäkring om den försäkrade utan Dacia Försäkrings tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning.

Dacia Försäkring är inte heller bundet av domstols dom, om den försäkrade inte fullgjort sin anmälningskyldighet.

#### 2.1.4 SJÄLVRISKER I TRAFIKFÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller med en självrisk om detta anges i försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självriskbeloppen.

Försäkringen gäller med en extra självrisk av 1/10 prisbasbelopp, s k **brottssjälvrisk**

- Om föraren kört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Om strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft visar att föraren gjort sig skyldig till rattfylleri, grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat medel än alkohol.
- Vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte vid rattfylleri, grovt rattfylleri eller påverkan av annat medel än alkohol om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst. Dessutom har Dacia Försäkring rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i TSL.

Om föraren var under 24 år vid skadetillfället gäller s k **ungdomssjälvrisk**, 1 000 kr.

Om mer än en självrisk gäller läggs beloppen ihop. Vi kräver dock aldrig mer än 1/10 prisbasbelopp från en privatperson.

Om inte annat avtalats är självriskan 20 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffat på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

### **2.1.4.1 SJÄLVRISK TILLÄMPAS INTE**

- Vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren.
- Om skadan hände medan fordonet var stulet eller tillgripet.
- Om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- Om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han/hon själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon dels det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

Försäkringstagaren skall efter krav från Dacia Försäkring betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Dacia Försäkring får dock av fysisk person för en och samma skada inte kräva mer än 1/10 prisbasbelopp. Detta gäller även om summan av gällande självrisker i trafikförsäkringen är högre. Dacia Försäkring kan till trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring.

### **2.1.5 MERVÄRDESSKATT**

Försäkringstagaren skall på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

## **2.2 BRAND**

### **2.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SKADOR**

- a) Genom brand, blixtnedslag eller explosion.
- b) På elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.
- c) Genom brand som anlagts av tredje man\*.

\*Med tredje man menas annan än den försäkrade själv som handlat utan den försäkrades samtycke. Med brand avses eld som kommit lös.

### **2.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADOR**

- a) På motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.
- b) Som uppkommit genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion, kortslutning eller dyl.
- c) Kortslutning i komponenter som omfattas av maskinskadeförsäkringen även om sådan försäkring inte ingår för fordonet.

### **2.2.3 AKTSAMHETSKRAV**

1. Starkströmsanordning samt anordning som skall användas för att värma eller torka fordonet skall vara godkänt enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.
2. De föreskrifter som meddelats i lag eller förordning via Elsäkerhetsverket beträffande starkströmsanordning ska följas.
3. Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras skall iakttas.
4. Elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättning vid skada minskas eller utebli enligt 3.6.4.

### **2.2.4 SJÄLVRISKER**

Se försäkringsbrev.

Om Dacia personbil eller Dacia lätta lastbil vid skadetillfället är yngre än 5 år räknat från första registreringsdagen är självrisken 0 kr om inte annat avtalats. För avmonterad fordonsdel gäller självrisk enligt försäkringsbrev.

## **2.3 GLAS**

### **2.3.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

skador som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

### **2.3.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR**

uppsåtlig skadegörelse av tredje man, skador som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.

### **2.3.3 AKTSAMHETSKRAV**

se kapitel 3.

### **2.3.4 SJÄLVRISKER**

se försäkringsbrev.

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation i stället för byte av rutan, tillämpas 200 kr i självrisk.

Gäller reparationen på en Dacia personbil eller lätt lastbil som utförs hos en av Dacia auktoriserad svensk Daciahandlare så är självrisken 100 kr.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

## 2.4 STÖLD

### 2.4.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SKADOR GENOM

- Stöld.
- Tillgrepp av fordonet.
- Försök till sådana brott.
- Kristerapi i samband med stöld/rån.

#### Polisanmälan krävs.

För att försäkringen skall gälla för utrustning enligt 1.3.1 krävs att utrustningen är fast anbringad på fordonet eller förvarad i detta. Vi ersätter förlust av fordon som inte kommit tillrätta inom 30 dagar från den dag vi fick skriftlig skadeanmälan. Begreppet stöld är definierat i Brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att t ex behålla eller sälja det.

Tillgrepp av forskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han/hon redan har i sin besittning. Försäkringen gäller då inte.

### 2.4.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA

- a) Som orsakats av person, som tillhör samma hushåll som brukaren eller försäkringstagaren.
- b) Vid olovligt brukande, d v s att någon olovligen använder annans fordon som han/hon redan har i sin besittning.
- c) Vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, exempelvis om utlånat fordon inte återlämnas.
- d) Genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Om fabrikat, modell, ålder inte kan styrkas på stulen utrustning utbetalas i regel ingen ersättning.

### 2.4.3 AKTSAMHETSKRAV

1. Avmonterad bildel/utrustning/hjul som omfattas av försäkringen ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål, som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta skall förvaras aktsamt.
2. Motorredskap och utrustning till detta skall stå under normal tillsyn. Det får således inte lämnas obevakat under längre tid. Om aktsamhetskraven enligt punkterna 1 och 2 inte följts gäller följande istället för vad som sägs i avsnitt 3.6. Vid annan skada än sådan som uppstått vid stöld av eller tillgrepp av hela fordonet sätts ersättningen normalt ned med 50%. I allvarliga fall kan nedsättningen bli högre, t o m så att ersättningen helt faller bort. Detta gäller t ex när egendomen trots uppenbar stöldrisk lämnats utan den tillsyn eller annan åtgärd som är rimlig med hänsyn till omständigheterna. I vissa fall kan nedsättning bli lägre än 50%. Vid ringa försummelse blir det normalt ingen nedsättning.
3. Nyckeln till bilen skall förvaras på ett aktsamt sätt. När fordonet lämnas skall det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckeln får inte finnas i eller i direkt anslutning till bilen. Vid försummelse höjs självriskerna med 10% av skadekostnaden, dock lägst med 5000 kr. Lättmetallfälgar skall vara försedda med godkända låsbara hjulmuttrar. Vid avsaknad av låsbara hjulmuttrar tillkommer en extra självrisk på 5000 kr. Förkommer nyckel till fordon av årsmodell 1999 eller senare ska denna omedelbart avkodas ur fordonets elektroniska stöldskydd. Vid försummelse höjs självriskerna med 10% av skadekostnaden, dock lägst med 5000 kr.

#### 2.4.3.1 FÖRESKRIFTER

Stöldskydd skall vara godkänt av Dacia Försäkring eller av Svenska Stöldskyddsföreningen. I de fall det krävs att fordonet har stöldskydd enligt Trafiksäkerhetsverkets bestämmelser räknas sådant stöldskydd som godkänt.

### 2.4.4 SJÄLVRISKER I STÖLDFÖRSÄKRINGEN

Se försäkringsbrev.

#### 2.4.4.1 FÖRHÖJD SJÄLVRISK

Om föreskrifterna inte följts vid stöld eller tillgrepp av fordonet höjs självriskerna med 10% av skadekostnaden, dock lägst med nedanstående självrisker.

- Personbil med 5000 kr.
- Lätt lastbil med 5000 kr.

#### 2.4.4.2 SJÄLVRISK FÖR FAST MONTERAD ELEKTRONISK UTRUSTNING

Vid stöld av fast monterad extrautrustning, t ex fast monterad biltelefon (ej mobiltelefon), audioutrustning, bilnavigatör, kommunikations- och polisradio och tillbehör till dessa tillkommer en självrisk om kostnaden för återanskaffning eller reparation av den stulna utrustningen överstiger 5000 kr. Utöver grundsjälvriskerna tillkommer då 30% av den överskjutande delen av kostnaden.

### PERSONBIL OCH LÄTT LASTBIL

Vid inbrott i fordonet, stöld av hela fordonet eller tillgrepp av hela fordonet tillämpas ingen grundsjälvrisk om fordonet vid skadetillfället var försett med aktiverat larm godkänt av Dacia Försäkring eller rekommenderat av Svenska Stöldskyddsföreningen. Självriskeliminering tillämpas ej där delar stulits/skadats utanpå fordonet. Om fordonet var försett med extra stöldskydd godkänt av Dacia Försäkring eller rekommenderat av Svenska Stöldskyddsföreningen tillämpas ingen grundsjälvrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet. Godkänt larm utrustat med nivåsensor ger självriskeliminering av på bilen monterade hjul.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

## KRISTERAPI I SAMBAND MED RÅN/STÖLD (PERSONBIL OCH LÄTT LASTBIL)

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av

- Rån av fordon
- Tillgrepp av fordonsnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa fordonet.

Även föraren, passagerare och medlemmar i ditt hushåll kan få kristerapi i samma situationer.

DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

- Kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad
- Ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle
- Kostnader för tolk i samband med behandlingstillfällena.

BEGRÄNSNINGAR

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

## 2.5 MASKINSKADA

Maskinskadeförsäkring för personbil (fordonsklass 01) och lätt lastbil med totalvikt högst 3 500 kg (fordonsklass 50).

### 2.5.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

SKADOR ELLER FEL PÅ KOMPONENTER ENLIGT NEDAN SOM BRUSTIT OCH GÅTT SÖNDER AV SIG SJÄLV UTAN YTTRE PÅVERKAN:

#### **Bensin och diesel:**

MOTOR (FÖR FRAMDRIFT AV BILEN)

- Motor, motorblock, cylinderlock och motorns inre delar.

BRÄNSLESYSTEM

Bensin- och dieslbilar

- Bränslesystem inkl pumpar, insprutare, tankarmatur, givare och styrsystem (ej bränsletank, ledningar och filter).

INSUGNINGSSYSTEM/AVGASSYSTEM

Grenför, avgasturbo, kompressor, laddluftkylare, lambdasond, partikelfilter och katalysator (endast vid felaktiga avgasvärden) inkl styrsystem.

KYLSYSTEM

- Motorns kylsystem, oljekylare och kylare.

TÄNDNING/REGLERSYSTEM

- Tändsystem inkl. elektriska styrsystem (ej tändstift/glödstift).

ELSYSTEM MOTOR

- Generator, startmotor och motorns styrelektronik.

KRAFTÖVERFÖRING

- Kraftöverföring, växellåda inkl. elektroniska styrsystem (ej slitna lamellbelägg och följdskador) och hjullager.

BROMSSYSTEM

- Bromsservo, huvudcylinder, låsningsfria bromsar inkl. elektriska styrsystem, vakuumpump, elektrisk parkeringsbroms dvs elektrisk funktion i bromsok inkl. styrsystem.

STYRNING

- Styrväxel, pump, elektriska styrsystem (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel) och pump till luft och hydraulfjädring.

ELEKTRONIK

- Huvudcentralelektronikmodul, OBD, kombinationsinstrument, färddator, farthållare, regnsensor (inkl reglage, givare och styrsystem), rattläs/tändningsläs, kortläsare (ej nyckel/kort), LED- och xenonljus, avser fabriksmonterade huvudstrålkastare inkl. givare och styrsystem (ej glas). (Ej startbatteri/förbrukningsbatteri.)

KLIMATANLÄGGNING

- Fabriksmonterad klimatanläggning inkl givare, spjällmotorer och styrsystem och fabriksmonterad bränslevärmare.

SÄKERHETSSYSTEM

- Airbag inkl givare, säkerhetsbälten, sträckare, styrsystem.
- Antispinnsystem/antisladdsystem inkl givare och styrsystem.
- Döda vinkelvarnare.

FABRIKSMONTERAT INFORMATION- OCH KOMMUNIKATIONSSYSTEM

- Ljudanläggning, auxuttag, USB och Bluetooth, antenn, antennförstärkare, GPS, bildskärmar/display, parkeringshjälp inkl givare, samt telefon inkl handsfree och mikrofon.



För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskinskadeförsäkringen en begränsad eller ingen ersättning alls enligt a) och b) om skadad komponent och/eller följskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.

- a)** Ersättning betalas med 50% av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om fordonet vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
- b)** Ingen ersättning betalas om fordonet vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.

Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före försäkringen tecknades. Om försäkringstagaren inte kan visa att fordonet genomgått service räknas det som utebliven service. Om försäkringstagaren inte kan visa att fordonet genomgått service enligt ovan räknas det som att service inte skett enligt tillverkarens anvisningar. Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

#### GILTIGHET PERSONBIL OCH LÄTT LASTBIL

Försäkringen gäller till dess att bilen körts 15000 mil eller är 8 år gammal räknat från första registreringsdagen. Försäkringen upphör när en av gränserna uppnåtts.

#### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA ELLER FEL

- a)** Uppkomna genom stöld, brand, trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.
- b)** Som uppstått om ägaren inte kan styrka att fordonets ålder och körda kilometer faller inom försäkringens giltighetsgränser.
- c)** Orsakats av uppenbart felaktig reparationsåtgärd.
- d)** Orsakats av användning av komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, t ex genom trimning.
- e)** På kontaktstycke och kablage (undantaget airbagsystemet).

#### AKTSAMHETSKRAV

- 1.** Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m m av ovan uppräknade komponenter skall följas.
- 2.** Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
- 3.** Service, reparation eller monteringsåtgärd skall vara fackmannamässigt utförd.

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt 3.6.4.

#### SJÄLVRISKER I MASKINSKADEFÖRSÄKRINGEN

##### PRISBASBELOPPSSJÄLVRISKER

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 5000 mil är självriskan 5% av prisbasbeloppet.
  - Om bilen körts 5000 mil–8000 mil är självriskan 20% av skadekostnaden, dock minst 5% av prisbasbeloppet.
  - Om bilen körts 8000 mil–10000 mil är självriskan 25% av skadekostnaden, dock minst 8% av prisbasbeloppet.
  - Om bilen körts 10000 mil–12000 mil är självriskan 30% av skadekostnaden, dock minst 13% av prisbasbeloppet.
  - Om bilen körts 12000 mil–15000 mil är självriskan 35% av skadekostnaden, dock minst 17% av prisbasbeloppet.
- Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

##### EJ PRISBASBELOPPSSJÄLVRISKER

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 5000 mil är självriskan 2000 kr.
- Om bilen körts 5000–8000 mil är självriskan 20% av skadekostnaden, dock minst 2000 kr.
- Om bilen körts 8000–10000 mil är självriskan 25% av skadekostnaden, dock minst 3500 kr.
- Om bilen körts 10000–12000 mil är självriskan 30% av skadekostnaden, dock minst 5500 kr.
- Om bilen körts 12000–15000 mil är självriskan 35% av skadekostnaden, dock minst 7500 kr.

## 2.6 RÄDDNINGSFÖRSÄKRING

### 2.6.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil.

Försäkringen gäller för sådan transport av förare, passagerare och försäkrat fordon, som har blivit nödvändig på grund av händelse enligt nedan. Försäkringen gäller också för tillkopplat släpfordon oavsett om det försäkrade dragfordonet inte skadats vid skadehändelsen.

#### 2.6.1.1 TRANSPORT AV FÖRARE ELLER PASSAGERARE SOM DRABBATS AV SKADA UNDER FÄRD MED FORDONET

- a) Till närmaste sjukhus eller läkare.
- b) Till sjukhus eller hemort inom Norden om vårdande läkare intygar att transporten är nödvändig med hänsyn till patientens tillstånd.
- c) Till hemort inom Norden, om resan med fordonet inte kan fortsätta.

Resekostnad för passagerare betalas också om den avbrutna resan beror på att föraren skadats under färd med fordonet och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

- d) Till hemort inom Norden av förare eller passagerare som avlidit på grund av skada.

#### 2.6.1.2 TRANSPORT AV FÖRARE ELLER PASSAGERARE NÄR FORDONET SKADATS, RÅKAT UT FÖR ANNAT DRIFTSTOPP ELLER STULITS

- a) Till hemort inom Norden om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan.
- b) Till hemort inom Norden om fordonet stulits och inte kommit till rätta inom rimlig tid för den fortsatta färden (vanligtvis 3 dygn).

#### 2.6.1.3 TRANSPORT AV FORDON

När föraren eller passageraren till denne drabbats av akut sjukdom eller avlidit, gäller transport till fordonets hemort inom Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar.

#### 2.6.1.4 TRANSPORT AV FORDON SOM SKADATS, RÅKAT UT FÖR ANNAT DRIFTSTOPP ELLER STULITS

- a) till närmaste märkesverkstad som kan reparera fordonet. Detta gäller också vid driftstopp som beror på att nyckel till fordonet förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet.
- b) till närmaste märkesverkstad i Sverige om skadan skett utomlands och är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan.
- c) till fordonets hemort inom Sverige, om fordonet stulits och kommit tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt.

Transport av fordon enligt 2.6.1.4 a) b), ersätts inte om skada på fordonet ersätts genom kaskoförsäkring eller vagnskadegaranti.

### 2.6.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- a) Vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll.
- b) För merkostnad föranledd av gods som transporterats med fordonet eller släpvagnen.

### 2.6.3 AKTSAMHETSKRAV

Se kapitel 3.

### 2.6.4 ERSÄTTNINGSGREGLER

#### 2.6.4.1 PERSONTRANSPORTER

- a) Om transport till läkare eller sjukhus sker med privatfordon lämnas ersättning med belopp som normalt betalas från trafikförsäkring.
- b) Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Resa till bestämmelseorten kan betalas i stället för hemresa om detta blir billigare. Resekostnad för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle ha avslutat färden där.
- c) Transport av avliden skall i förväg godkännas av Dacia Försäkring.

### **2.6.4.2 FORDONSTRANSPORTER**

- a)** Hemtransport eller hämtning av fordon skall i förväg godkännas av Dacia Försäkring.
- b)** Istället för transport till närmaste verkstad enligt 2.6.1.4 kan reparation på platsen betalas om detta inte blir dyrare.
- c)** Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan.
- d)** Hämtning av oskadat eller reparerat fordon skall ombesörjas av försäkringstagaren. Dacia Försäkring betalar skäliga resekostnader för föraren från hemorten till den plats där fordonet lämnats eller där det återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamenten enligt det statliga resereglementet och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet. Om Dacia försäkring anser att det finns särskilda skäl kan hämtning av fordonet göras.
- e)** Driftskostnader för fordon som hämtas av försäkringstagaren ersätts inte. Om Dacia Försäkring ombesörjer hämtning eller hemtransport skall försäkringstagaren betala bränsle- och färjekostnader som han/hon inbesparat därigenom.
- f)** Avdrag görs för eventuellt inbesparad bränslekostnad. Person- och fordonstransport ska ske på billigaste sätt. Ersättning betalas i den mån rätt till ersättning inte föreligger enligt lag eller särskild författning, annan garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal. Dacia Försäkring betalar inte mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är redovisnings-skyldig för sådan skatt.

## **2.7 RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING**

### **2.7.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den, som brukat fordonet utan lov.

### **2.7.2 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta Domstolen. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom Dacia Försäkring) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

#### **2.7.2.1 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

- a)** Tvist som vid rättslig prövning skall handläggas enligt 1 kap 3 d) § första stycket Rättegångsbalken (s k småmål). Detta undantag skall dock ej tillämpas på tvist p g a försäkringsavtalet.
- b)** Tvist som har samband med avtal rörande yrkes- eller tjänsteutövning samt annan förvärvsverksamhet.
- c)** Tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet.
- d)** Tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brott.
- e)** Tvist där den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad.
- f)** Tvist mellan delägare i fordonet.

### **2.7.3 OMBUD ELLER FÖRSVARARE**

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud som är lämpligt med hänsyn ärendets natur. Ombudet ska dessutom

- 1.** Vara ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
- 2.** Kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
- 3.** På annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2.7.3 punkt 2 eller 3 kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller Dacia Försäkring göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för försäkringsförbundets prövnings-förfarande beträffande ombudets lämplighet".

Dacia Försäkring, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombudsarvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

I tvist eller mål utomlands måste den försäkrade anlita ombud som Dacia Försäkring godkänner.

## 2.7.4 VILKA KOSTNADER FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Den försäkrade kan få ersättning för kostnader enligt nedan om de är nödvändiga och skäliga och om de inte kan betalas av motpart eller staten.

- a) Ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.
- b) Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud.
- c) Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- d) Expeditionskostnader i domstol.
- e) Rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten eller målet.
- f) Rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt honom/henne att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- g) Kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § i Rättegångsbalken.

Ersättning kan, i den mån Dacia Försäkring finner lämpligt, betalas innan tvisten slutligt avgjorts

### 2.7.4.1 FÖRSÄKRINGEN LÄMNAR INTE ERSÄTTNING FÖR

- a) Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för någon av de försäkrade.
- b) Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- c) Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.
- d) Ersättning till skiljemän.
- e) Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 10 § 1 st p 9 Rättshjälplagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den försäkrade i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- f) Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att den försäkrade bytt ombud eller valt ombud som med hänsyn till omständigheterna inte ansetts lämpligt.
- g) Mervärdeskatt när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

## 2.7.5 HÖGSTA ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter arvode till ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas en självrisk enligt 2.7.9.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist.

Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap Rättegångsbalken räknas de som en tvist.

## 2.7.6 NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

För att den försäkrade ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för bilförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst.

## 2.7.7 GEOGRAFISK OMFATTNING

Anspråket skall ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt kap 1.

## 2.7.8 ÅTERKRAV

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder Dacia Försäkring i den försäkrades rätt mot motpart eller staten.

## 2.7.9 SJÄLVRISKER

Självrisken är 20% av kostnaden dock lägst 1 000 kr om inte annat avtalats.

## 2.8 VAGNSKADA

### 2.8.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SKADOR

- a) Genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.
- b) Under fordonets transport på annat transportmedel.
- c) På fordonet som orsakats av anordning för vägarbete eller snöplogning monterad på fordonet.

### FELTANKNING

Vid skador orsakade av feltankning ersätter vi med maximalt 15 000 kr innan avdrag för självrisk.

### 2.8.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- Skador som avses i Brandförsäkring, Stöldförsäkring eller maskinskadeförsäkring.
- Brandskador uppkomna som en direkt följd av trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse ersätts genom Brandförsäkringen.

### 2.8.3 AKTSAMHETSKRAV

Fabrikantens anvisningar om montering och användning av aggregat, kran, lastanordning eller redskap ska följas.

### 2.8.4 SJÄLVRISKER

Se försäkringsbrev.

För personbil, lastbil med totalvikt högst 3 500 kg, höjs självrisken med 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade (s k ungdomssjälvrisk).

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck/fälg. Gäller fordon med en totalvikt av högst 3 500 kg.

## 2.9 SJÄLVRISKER

### 2.9.1 SJÄLVRISKER ALLMÄNT

Från ersättningen görs vid varje skadetillfälle avdrag med den självrisk som framgår av försäkringsbrevet samt försäkringsvillkor.

Procentuella självrisker är antingen i procent av prisbasbeloppet eller i procent av skadekostnaden. I det senare fallet beräknas självrisken på den del av skadekostnaden som överstiger grundsjälvrisken.

Om försäkringstagaren drabbas av flera självrisker vid samma skadetillfälle gäller försäkringen med en självrisk, den högsta enligt följande.

- Då ersättning skall lämnas från flera delar i fordonsförsäkringen.
- Då ersättning skall lämnas från både fordonsförsäkring i Dacia Försäkring och företagets egendoms-/transportörsäkringsförsäkring som avser en och samma juridiska person.
- Då ersättning skall lämnas från både fordonsförsäkring i Dacia Försäkring och privat sakförsäkring i annat bolag. Detta gäller ej självrisk avseende Trafik-, Rättsskydd- eller objektsförsäkring som alltid ska betalas utöver annan självrisk.

Försäkringen gäller med högst två självrisker om försäkringstagaren har flera fordon försäkrade i Dacia Försäkring och dessa skadas vid samma tillfälle genom brand-, stöld- eller glasskada, eller genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

## 2.10 AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

### 2.10.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SKADA GENOM

- a) Brandförsäkring.
- b) Stöldförsäkring.
- c) Rättsskyddsförsäkring.
- d) Försäkring för uppsåtlig skadegörelse av tredje man, annan yttre olyckshändelse eller skada under transport på annat transportmedel.
- e) Glasförsäkring.

Försäkringen ersätter skador som uppkommer då fordonet är avställt hos Transportstyrelsen och inte brukas i något avseende och är uppställt i Sverige.

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet.

Villkoren för motorfordonsförsäkring gäller i tillämpliga delar.

Självrisker framgår av försäkringsbrevet. Vid stöld eller skadegörelse av tredje man då bilen inte stått i enskilt garage höjs självrisken med 1 000 kr.

# Tilläggsförsäkringar

## 2.11 PLUSPAKET

Pluspaketet innehåller Hyrbil, Sänkt självrisk vid skadegörelse och Olyckshändelse i kupé.

Av försäkringsbrevet framgår om Pluspaketet ingår i avtalet.

### 2.11.1 HYRBIL

#### 2.11.1.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- Ersättning med 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden, ej drivmedel, om bilen inte kan användas p g a skada som är ersättningsbar enligt villkoren.
- Ersättning lämnas under den tid det tar att reparera den skadade bilen, dock max 60 dagar.
- Ersättning med standardutrustad bil som storleksmässigt motsvarar den försäkrade bilen. Hyrbilersättning ges p g a inträffad vagnskada trots att vagnskadeförsäkring saknas eller att bilen gått för långt eller är för gammal för att maskinskadeförsäkringen ska gälla.
- Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 200 kr per dag. Försäkringstagaren kan under avbrotttiden växla mellan hyrbil och avbrottsersättning.
- Om storleksmässigt likvärdig bil inte finns att tillgå kan Dacia Försäkring inte göras ansvarig.
- Om bilen inte repareras lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för att skaffa en likvärdig bil, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

#### 2.11.1.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- Merkostnad som uppkommit genom att Dacia Försäkrings anvisningar inte följts.
- Den tid försäkringstagaren väntar på reparation om fordonet går att köra på ett trafiksäkert sätt.
- Drivmedel.
- Tid som orsakats genom dröjsmål eller underlåtenhet från försäkringstagarens sida.
- I den del stillestånds-/avbrottsersättning utgår från trafik- eller vagnskadeförsäkring/-garanti.
- Om bilen vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud.
- Kostnad för självriskreducering.

#### 2.11.1.3 AKTSAMHETSKRAV

Bilen ska vara hyrd hos biluthyrningsföretag anvisat av Dacia Försäkring eller, vid resa utanför Sverige, av Falck.

## 2.11.2 SÄNKT SJÄLVRISK VID SKADEGÖRELSE

### 2.11.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- Ersättning med den del av grundsjälvrisk på vagnskadeförsäkring/garanti som överstiger 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Saknas vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden med maximalt 2 000 kr. Vid skadegörelse krävs polisanmälan.

### 2.11.3 OLYCKSHÄNDELSE I KUPÉ

#### 2.11.3.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- Plötslig och oförutsedd olyckshändelse i bilens kupé. Högsta ersättningsbelopp vid skada är 50 000 kr innan avdrag för självrisk. Försäkringen gäller för personbil som är högst 8 år gammal räknat från första registreringsdagen. Saknas vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden med maximalt 1 500 kr.

#### 2.11.3.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- Skador orsakade av djur.
- Skador på avtagbart eller hopfällbart tak och allt som tillhör detsamma.
- Skador på komponenter enligt Dacia Försäkrings maskinskadeförsäkring.
- Skador som omfattas av Brand- och Stöldskadeförsäkringen.

#### 2.11.3.3 SJÄLVRISKER

1 500 kr.

## 2.12 PLUSPAKET EXTRA

### INNEHÅLLER FÖRUTOM PLUSPAKET ÄVEN SÄNKT SJÄLVRISK VID PERSONVAGNSGARANTI

#### 2.12.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Enbart försäkrade bilar av märket Renault, Dacia och Volvo med gällande personvagnsgaranti (PV-garanti).

Vid skada som ersätts genom PV-garantin sänker försäkringen PV-garantisjälvrisken exkl moms med 3000 kr. Beloppet räknas av från självrisken som framgår av bilens service och garantibok-/häfte.

## 2.13 HYRBIL/HYRBILSERSÄTTNING

Hyrbil/Hyrbilsersättning för lätt lastbil (fordonsklass 50). Av försäkringsbrevet framgår om Hyrbilsförsäkring ingår i avtalet.

#### 2.13.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- Ersättning med 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden, ej drivmedel, om fordonet inte kan användas p g a skada som är ersättningsbar enligt villkoren.
- Ersättning lämnas under den tid det tar att reparera den skadade bilen, dock max 60 dagar.
- Ersättning med fordon som motsvarar det försäkrade fordonet. Hyrbilsersättning ges p g a inträffad vagnskada trots att vagnskadeförsäkring saknas eller att bilen gått för långt eller är för gammal för att maskinskadeförsäkring ska gälla.
- Istället för ersättning för hyrbil kan kontant ersättning lämnas med 400 kr per dag.
- Om likvärdigt fordon inte finns att tillgå kan Dacia Försäkring inte göras ansvarig.
- Om fordonet inte repareras lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för att skaffa ett likvärdigt fordon, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

#### 2.13.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- Merkostnad som uppkommit genom att Dacia Försäkrings anvisningar inte följts.
- Den tid försäkringstagaren väntar på reparation om fordonet går att köra på ett trafiksäkert sätt.
- Drivmedel.
- Tid som orsakats genom dröjsmål eller underlåtenhet från försäkringstagarens sida.
- I den del stillestånd-/avbrottsersättning utgår från trafik- eller kaskoförsäkring.
- Om fordonet vid skadetillfället var avställt eller hade körförbud.
- Kostnad för självriske-reducering.

#### 2.13.3 AKTSAMHETSKRAV

Fordonet skall vara hyrt hos biluthyrningsföretag anvisat av Dacia Försäkring eller, vid resa utanför Sverige, av Falck.

## 2.14 SJÄLVRISKEKELIMINERING DJURKOLLISION

Självriskeeliminering Djurkollision för personbil, (fordonsklass 01) och lätt lastbil, (fordonsklass 50). Av försäkringsbrevet framgår om Självriskeeliminering Djurkollision ingår i avtalet.

#### 2.14.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- Ersättning av grundsjälvrisk på vagnskadeförsäkring/garanti vid kollision med djur.
- Ersättning ges även för kläder som bars och som skadades i samband med olyckan.
- Maximal ersättning för självrisk och kläder är 10000 kr.
- Saknas vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden, men maximalt med belopp motsvarande lägsta vagnskadesjälvrisken.
- Självriskeeliminering Djurkollision gäller för personbil och lätt lastbil som har minst delkasko- eller vagnskadeförsäkring i Dacia Försäkring.

#### 2.14.2 AKTSAMHETSKRAV

Vid skada på ren eller tamdjur fordras anmälan till djurägaren, eller om denne inte kan anträffas anmälan till polisen.

Vid kollision med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflon får fordras polisanmälan. Intyg från polisen eller djurägaren skall skickas till Dacia Försäkring tillsammans med skadeanmälan.

## 2.15 DACIA FÖRSÄKRING CARE

Dacia Försäkring i samarbete med If.

### **Definitioner:**

Det försäkrade fordonet – Det fordon som har trafikförsäkring hos Dacia Försäkring.

Den försäkrade – Föraren och passagerare i fordonet vid trafikolyckstillfället.

### **A. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Vid fysisk skada som inträffat i följd av trafik med det försäkrade fordonet tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inläggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skäligen omfattning, för förare av det försäkrade fordonet samt för medföljande passagerare i fordonet.

### **B. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för förare och samtliga passagerare upp till det maximalt tillåtna för bilmodellen.

Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre.

Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i landet.

### **C. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

Försäkringen gäller vid trafikolycka som inträffar inom Gröna Kort-området. Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

### **D. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

Tiden under vilken vården tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till 5 år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

### **E. VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR**

#### **1. SPECIALISTLÄKARVÅRD**

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

#### **2. OPERATION OCH INNELIGGANDE VÅRD**

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare. Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation och inläggande vård på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

#### **3. EFTERVÅRD – REHABILITERING**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård enligt villkorspunkt 2. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det ur behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid det sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården eller rehabiliteringen innan den påbörjas.

#### **4. BEHANDLING AV LEGITIMERAD FYSIOTERAPEUT**

Försäkringen omfattar tio behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

#### **5. HJÄLPMEDEL**

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för trafikolycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts ej.

#### **6. RESOR OCH LOGI**

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling enligt punkt 1-2.

Försäkringen kan även, då den försäkrade skall genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

### **F. UNDANTAG**

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom eller annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än det trafikolycksfall som skett i det försäkrade fordonet.

Försäkringen omfattar inte tandbehandling.

Försäkringen omfattar inte psykiska skador.

### **G. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE**

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under kapitel 3.



## H. ÅTGÄRDER VID SKADA

Vid trafikskada skall den försäkrade kontakta sin läkare. Om läkare remitterar den försäkrade till specialistläkarundersökning eller operation, ska den försäkrade inom 14 dagar eller så snart som möjligt kontakta Dacia Försäkring.

Dacia Försäkring förmedlar därefter kontakten med Ifs Vårdplanering som tar kontakt med den försäkrade för att planera vården.

Den försäkrade ska ombesörja att Ifs Vårdplanering erhåller begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga för att fastställa rätten till vård och fortsatt behandling.

Kostnaderna för av Ifs Vårdplanering begärda intyg och undersökningar ska bekostas av Ifs Vårdplanering.

Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut trafikolycksfallsskada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten.

Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Den försäkrade skall följa ovanstående anvisningar. Om den försäkrade försummar detta och det medför skada för If, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

## I. ÖVRIGT

Vid missnöje med skaderegleringen, tvist eller klagomål kan kontakt tas med:

- If Vårdplanering (gäller endast Dacia Försäkring Care).
- Allmänna Reklamationsnämnden.
- Allmän domstol.

# 03

## BEGRÄNSNINGAR, AKTSAMHETSKRAV OCH ÖVRIGA SKYLDIGHETER

### 3.1 BEGRÄNSNINGAR VID SKADOR

#### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADOR SOM SKETT

1. Försäkringen gäller inte för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, brott i kraftverks- och/eller regleringsdamm för vattenkraftsproduktion. Med damm avses naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget gäller inte personskada. Bestämmelsen gäller för brand-, glasrute-, stöld-, maskinskade-, räddnings-, rättskydds- och vagnskadeförsäkring.
2. Om felen täcks av garanti eller annat åtagande, se även 3.3.4.
3. Under tävling med fordonet eller träning för sådan tävling eller körning på inhägnad bana, om inte Dacia Försäkring särskilt åtagit sig detta.
4. Körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, tex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl (exklusive trafikförsäkringen).

#### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE HELLER FÖR SKADOR

1. Genom rost, korrosion, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i vagnskada betalas.
2. Som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.
3. På fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet.
4. Om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål, eller om fordonet använts i polisiär verksamhet t ex uttryckningskörning.

### 3.2 AKTSAMHETSKRAV

1. Bilen får inte användas om föraren saknar det körkort som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Om detta aktsamhetskrav inte uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100%.
2. Fordonet får inte användas om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat medel. Om detta aktsamhetskrav ej uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100%.
3. Bilen får inte användas vid körförbud. Om detta aktsamhetskrav ej uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100%.
4. Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
5. Anvisningar från tillverkare beträffande tillförsel av elektrisk ström, drivmedel, service, reparation, montering av tillbehör, skötsel och maximilast ska följas.
6. Innan fordonet används på isbelagt vatten skall föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
7. Innan motorredskap används från båt, pråm eller liknande farkost skall föraren förvissa sig om att farkosten har tillräcklig bärighet.
8. Fordonet skall vara utrustat i enlighet med de lagar och bestämmelser som gäller.

Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt 3.6.4.

### 3.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE HELLER FÖR SKADOR UPPKOMNA I FÖLJANDE SPECIELLA SITUATIONER

#### 1. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock i vissa fall. Förutsättningarna är

- Att skadan hänt utanför Sverige och inom tre månader efter oroligheternas utbrott.
- Att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan hände.
- Att den försäkrade inte deltagit i händelserna, inte fungerat som rapportör eller liknande och inte låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättning betalar Dacia Försäkring dessutom genom

- Räddningsförsäkring – nödvändiga merutgifter för hemresa.
- Stöldförsäkring – förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Vid skador där Trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

#### 2. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### 3. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 4. Garantier m m

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. Försäkringen gäller inte heller för skador eller fel som beror på fabrikationsfel.

#### 5. Genombrott av vattendamm

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med ett genombrott av vattendamm.

#### 6. Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Dacia Försäkring för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### 3.4 FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

#### 3.4.1 UPPGIFTER TILL GRUND FÖR PREMIEN

Premien för motorfordonsförsäkringen bestäms med hjälp av olika argument på fordonsslag, verksamhetsort, användningssätt/brukande, årlig körsträcka, premieklass, trafikförsäkringsbonus, kaskorabatt, lastkapacitet m m. Försäkringstagaren skall lämna riktiga och fullständiga uppgifter när försäkringen tecknas. Försäkringstagaren skall också omedelbart meddela Dacia Försäkring om uppgifterna som ligger till grund för avtalet inte stämmer eller ändras.

#### 3.4.2 BONUS

Försäkringen gäller med rätt till bonus om det framgår av försäkringsbrevet. Bonus innebär att försäkringstagaren får rabatt på trafikförsäkringspremien för skadefria år.

Bonus tillämpas för trafikförsäkringen. Rabatt kan även finnas på kaskoförsäkringen. Rabattens storlek varierar mellan fordonsklasserna. Trafikförsäkringens bonus ligger till grund för rabatten. Varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen medför att bonusen sänks (bonussänkning) från och med nästa årsförfallodag efter inträffad skada.

Om utbetalning som nämns ovan sker efter att förnyelse av försäkringen har sänts eller efter att premie har betalats för den förnyade försäkringen, har Dacia Försäkring rätt att under löpande försäkringsperiod ta ut en tilläggspremie motsvarande denna premiepåverkan.

Bonus sänks inte

- Vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren.
- Om skadan hände medan fordonet var stulet/tillgripet.
- Om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- Om försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han/hon själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon och det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

#### 3.4.3 PÅMINNELSEAVGIFT

Dacia Försäkring har rätt att vid påminnelse om premiebetalning ta ut en avgift.

## **3.5 OM EN SKADA INTRÄFFAR**

### **3.5.1 SKADA SKALL ANMÄLAS TILL DACIA FÖRSÄKRING UTAN DRÖJSMÅL**

Dessutom skall den som begär ersättning

- Vid stöld, eller annat tillgrepp eller försök till sådant brott, inbrott, rån, överfall, skadegörelse eller parkerings-skada göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg härom till Dacia Försäkring.
- Vid skada som inträffat under transport på annat transportmedel anmäla skadan till transportföretaget.
- Lämna specificerat krav på ersättning om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Dacia Försäkring om detta.
- På begäran av Dacia Försäkring lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som Dacia Försäkring behöver för att reglera skadan.

Om en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste försäkringstagaren så gott han/hon kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om försäkringstagaren inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningskyldig, måste försäkringstagaren för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Åsidosätter den försäkrade föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt nedsättningsreglerna i avsnitt 3.6.4.

### **3.5.2 BESIKTNING**

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning/utredning som Dacia Försäkring vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål skall hållas tillgängliga för eventuell besiktning/utredning.

## **3.6 OM AKTSAMHETSKRAV ELLER ÖVRIGA SKYLDIGHETER INTE UPPFYLLS**

### **3.6.1 ORIKTIG ELLER OFULLSTÄNDIG UPPGIFT NÄR FÖRSÄKRINGEN TECKNADES**

Har försäkringstagaren lämnat Dacia Försäkring oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om den oriktiga eller ofullständiga uppgiften lämnades med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa. Hänsyn tas också till uppgiftens betydelse för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

### **3.6.2 PÅFÖLJD**

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt 3.5.1, 3.5.2 och 4.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt nedsättningsreglerna 3.6.4. Avdraget är 10% av ersättningen utöver eventuell självrisk, men lägst 1 000 kr.

Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor Dacia Försäkring skulle ha meddelat försäkringen om Dacia Försäkring känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också bortfalla.

För trafikförsäkring gäller endast att Dacia Försäkring har rätt till resterande premie om oriktiga eller ofullständiga uppgifter har medfört för låg premie.

### **3.6.3 ORIKTIG ELLER OFULLSTÄNDIG UPPGIFT VID SKADEREGLERINGEN**

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfallet uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans/hennes rätt till ersättning från försäkringen kan den ersättning som han/hon annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### **3.6.4 ÅSIDOSÄTTANDE AV FÖRESKRIFT/AKTSAMHETSKRAV I FÖRSÄKRINGSVILLKOREN**

Har den försäkrade inte följt föreskrift i villkoren kan ersättningen såvitt gäller honom/henne minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

För nedsättning av trafikskadeersättning gäller Trafikskadelagen.

#### **3.6.4.1 VID UNDERLÅTENHET ATT ANMÄLA ÄNDRING I FÖRHÅLLANDEN SOM HAR UPPGETTS DÅ FÖRSÄKRINGEN TECKNADES GÄLLER FÖLJANDE**

- Avdrag görs med 10% av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kr. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor Dacia Försäkring skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt.
- Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.
- För trafikförsäkring gäller endast att Dacia Försäkring har rätt till resterande premie om underlåtenhet att anmäla ändring medfört för låg premie.

#### **3.6.4.2 VID ÅSIDOSÄTTANDE AV FÖRESKRIFT/AKTSAMHETSKRAV I VILLKOREN SOM ÄR TILL FÖR ATT FÖRHINDRA ELLER BEGRÄNSA SKADA GÄLLER FÖLJANDE**

- Avdrag görs med 10% av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kr.
- Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, samt omständigheterna i övrigt.
- Avdraget kan minskas om det föreligger förmildrande omständigheter.

#### **3.6.4.3 VID ÅSIDOSÄTTANDE AV FÖRESKRIFT/AKTSAMHETSKRAV I VILLKOREN OM RÄDDNINGÅTGÄRDER OCH REGLERING AV SKADA 3.5.1 GÄLLER FÖLJANDE**

- Avdrag görs med 10% av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kr.
- Avdraget kan höjas i allvarligare fall.
- Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

### **3.7 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL**

Har den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt eller genom grov vårdslöshet lämnas inte ersättning såvitt gäller honom/henne. Ersättning lämnas inte heller i de fall den försäkrade förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Detsamma gäller om försäkringstagaren måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

### **3.8 MED DEN FÖRSÄKRADE JÄMSTÄLLS**

- a) Den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.
- b) Den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade, om inte särskilda skäl talar mot detta.
- c) Anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen.

# 04

## ERSÄTTNING OCH VÄRDERING

### 4.1 ERSÄTTNING

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående bestämmelser. Vid skada/stöld har Dacia Försäkring rätt att avgöra ersättningsform. Beträffande reparation, se även 4.3.

Dacia Försäkring övertar äganderätten till fordon eller delar som ersatts om inte annat överenskommits.

#### 4.1.1 UTBETALNING AV ERSÄTTNING

Dacia Försäkring skall betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angetts i 3.5.1, 3.5.2 och 4.3. Livränta betalas dock successivt.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar Dacia Försäkring detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När detta gäller egendom som repareras eller återanskaffas skall Dacia Försäkring betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

#### 4.1.2 RÄNTA

Betalas ersättning efter utgången av den månad som angetts i 4.1.1 betalar Dacia Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering enligt 4.10 betalar Dacia Försäkring dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 50 kr.

### 4.2 KVITTO

För att vi skall kunna bedöma ett ersättningskrav skall den som begär ersättning på vår begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis på läkarintyg, kvitton och andra handlingar.

### 4.3 REPARATION

Reparation får – utöver vad som följer av avsnitt 3.5.1 Räddningsåtgärder – ske endast efter Dacia Försäkrings godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material skall Dacia Försäkrings anvisningar följas. Dacia Försäkring äger rätten att företräda den försäkrade i förhållande till den som utför reparationen. Skadade föremål skall hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

### 4.4 VÄRDERING

Beräkning av kontant ersättning grundas på egendomens värde (marknadsvärde) i allmänna handeln omedelbart före skadan.

Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå skall sådan användas vid reparation.

Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

Vid stöld av hjul på personbil/lättlastbil görs i regel avdrag med 15% per år på däck och 10% per år efter 5 års ålder på fälg. Maximalt avdrag på däck är 60% och på fälg 50%.

#### 4.4.1 VÄRDERING AV LJUD OCH BILDUTRUSTNING

Ljud-, bild- och annan elektronisk utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning. På denna typ av utrustning görs avdrag för ålder och slitage med 10% för varje helt år som gått sedan utrustningen var ny. Max avdrag är 50%. Avdraget gäller ej för fabriksmonterad audioutrustning i Dacia personbilar av 2000 års modell eller senare.

### 4.5 INKÖP

Dacia Försäkring äger rätt att anvisa inköpsställe.

### 4.6 DETTA ERSÄTTER VI INTE

Dacia Försäkring betalar inte

- a) Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning, som gjorts i samband med att skada reparerats.
- b) Merkostnad som beror på att Dacia Försäkrings anvisningar om inköpsställe enligt 4.5 inte inhämtats eller inte följts.
- c) Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Vi ersätter emellertid kostnad för varumärke eller mönsterskyddad firmasymbol som avser det företag bilen är registrerad på.
- d) Eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada.

- e) Merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Dacia Försäkring särskilt godkänt merkostnaden.
- f) Normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp.
- g) Mervärdeskatt när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- h) Merkostnad för skada på bil som avviker från fabriksutförandet (gäller inte handikapputrustade bilar).
- i) Merkostnad om Falck/Dacia Försäkring inte lyckats anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas kan Falck/Dacia Försäkring inte göras ansvarig.
- m) Skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.

#### 4.7 REPARATION I BRÅDSKANDE FALL

I brådskande fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med fordonet skall kunna fortsättas. En förutsättning för detta är att reparationen sker efter samråd med Dacia Försäkring.

Dacia Försäkrings anvisningar skall följas.

#### 4.8 NYVÄRDESERSÄTTNING

Skadad personbil som tillverkats seriemässigt ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning).

Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning att

1. Skadan skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången (den tid bilen varit förregistrerad av bilhandlare räknas inte) och
2. Försäkringstagaren ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången (förregistrering av bilhandlare räknas inte) och
3. Bilen körts högst 2 000 mil och
4. Skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens marknadsvärde beräknas överstiga 50% av detta pris vid skadetillfället. Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden sker beräkningen efter senast kända cirkapris (nypris). Vid beräkningen räknas mervärdeskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Om det finns särskilda skäl äger Dacia Försäkring rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle ha kostat Dacia Försäkring att anskaffa en ny bil.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens marknadsvärde. Om det finns särskilda skäl, har vi rätt att i stället betala skadan kontant. Vi betalar då vad det skulle kosta oss att skaffa en ny bil.

#### 4.9 BÄRGNING OCH HÄMTNING

Om skada på fordonet är ersättningsbar, betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadan skett utomlands betalas också transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Dacia Försäkring anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen.

Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, betalas försäkringstagarens skäliga kostnader för hämtning av fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Dacia Försäkring ombesörja hämtningen. Dacia Försäkring avgör om transport till annan ort än hemorten kan betalas.

Dacia Försäkring betalar de skäliga bärgnings- och transportkostnader som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger den självrisk som gäller för respektive försäkringsform. Gäller ej transporterat gods.

Bärgning av vagnskadeförsäkrat fordon efter dikeskörning eller motsvarande betalas även om fordonet inte skadats. Gällande vagnskadesjälvrisk avdrages.

Förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas betalas endast om Dacia Försäkring särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet.

#### 4.10 TVIST OM VÄRDE

Vid tvist om värdet av skada på egendom kan du begära att värderingsman, förordnad av Svenska Handelskammaren, uttalar sig om värdet. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 500:-.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Du får möjlighet att lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han/hon beräknat skadans värde. Dacia Försäkring ersätter endast en värdering.

#### 4.11 DUBBELFÖRSÄKRING

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

# 05

## ALLMÄNNA VILLKOR

Nedan följer några av de bestämmelser som gäller för försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och Dacia Försäkring. I övrigt gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen, FAL, regler för företagsförsäkring.

### 5.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas.

Försäkringstiden börjar kl 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Tecknas försäkringen på begynnelsesdagen börjar försäkringstiden först vid den tidpunkt då avtalet träffas.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt stycket ovan börjar försäkringstiden kl 00.00 dagen efter den då försäkringstagaren meddelade Dacia Försäkring att han/hon ville teckna försäkringen.

Om försäkringen skall tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar dock denna först kl 00.00 dagen efter den dag då premien betalades.

Försäkringstiden för en förnyad försäkring börjar när den tidigare försäkringstiden går ut (ang förnyelse, se 5.1.2).

#### 5.1.1 DACIA FÖRSÄKRINGS ANSVAR UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN

Dacia Försäkrings ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut, eller tills dess att försäkringen upphör att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning.

Genom avtal kan ansvaret dock bestämmas för en annan tid, om det finns skäl för det med hänsyn till försäkringsbehovet.

Försäkringstagaren är skyldig att betala premie endast för den tid under vilken Dacia Försäkring ansvarar.

#### 5.1.2 FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRINGEN

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om vid försäkringstidens utgång försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

#### 5.1.3 FÖRSÄKRINGSTAGARENS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

##### 5.1.3.1 TILL FÖRSÄKRINGSTIDENS UTGÅNG

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han/hon göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

##### 5.1.3.2 UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, om

– Dacia Försäkring väsentligt åsidosatt sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet.

– Försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

#### 5.1.4 DACIA FÖRSÄKRINGS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

##### 5.1.4.1 TILL FÖRSÄKRINGSTIDENS UTGÅNG

Dacia Försäkrings uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till försäkringstagaren senast 14 dagar före försäkringstidens utgång.

##### 5.1.4.2 UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN

Dacia Försäkring får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Dacia Försäkring.

Dacia Försäkrings uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då Dacia Försäkring avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalningen av premie gäller vad som föreskrivs i 5.1.6.5.

##### 5.1.4.3 FÖRSENAT MEDDELANDE

Gör försäkringstagaren sannolikt att meddelande enligt 5.1.4.1 eller 5.1.4.2 har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han/hon inte har kunnat råda över, upphör försäkringen tidigast en vecka efter den dag då meddelandet kom honom/henne tillhanda och senast tre månader efter den dag då Dacia Försäkring avsänt meddelandet till honom/henne.



## **5.1.5 ÄNDRING AV VILLKOREN**

### **5.1.5.1 VID FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRINGEN**

Dacia Försäkring har rätt att ändra villkoren vid förnyelse av försäkringen. Har Dacia Försäkring skriftligen meddelat om ändringarna i villkoren gäller den förnyade försäkringen med dessa ändringar och för den tid och på de villkor som Dacia Försäkring erbjudit.

När meddelande om ändring vid företagsförsäkring har skickats senare än 14 dagar före försäkringstidens utgång börjar de att gälla 14 dagar efter avsändandet.

### **5.1.5.2 UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN**

På begäran av Dacia Försäkring kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om försäkringsstagaren eller den försäkrade väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot Dacia Försäkring. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då Dacia Försäkring avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om ändringen.

## **5.1.6 BETALNING AV PREMIE**

### **5.1.6.1 FÖRSTA PREMIEN**

Första premien för försäkringen skall betalas inom 14 dagar efter den dag då Dacia Försäkring avsänt premieavi till försäkringstagaren.

### **5.1.6.2 OMEDELBAR PREMIEBETALNING**

Om försäkringen skall tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien, eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar, gäller vad i dessa fall avtalats.

### **5.1.6.3 PREMIE FÖR FÖRNYAD FÖRSÄKRING**

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Dacia Försäkring har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

### **5.1.6.4 UPPELAD PREMIE**

Har flera premieperioder avtalats, skall premien för varje period efter den första betalas senast på periodens första dag. Premie som avser längre tid än en månad behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Dacia Försäkring har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

### **5.1.6.5 FÖLJDER AV FÖRSENAD BETALNING**

Betalas inte premien i rätt tid får Dacia Försäkring säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då skriftligt meddelande avsänts till försäkringstagaren om uppsägningen.

Gör försäkringstagaren sannolikt att meddelandet har försejats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han/hon inte har kunnat råda över, upphör dock försäkringen tidigast en vecka efter den dag då meddelandet kom honom/henne tillhanda och senast tre månader efter den dag då Dacia Försäkring avsände meddelandet till honom/henne.

### **5.1.6.6 BETALNING SEDAN FÖRSÄKRINGEN UPPHÖRT**

Betalar försäkringstagaren premien efter det att försäkringen har upphört enligt 5.1.6.5 anses han/hon därigenom ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Dacia Försäkring inte bevilja försäkring enligt försäkringstagarens begäran skall han/hon skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

### **5.1.6.7 SÄRSKILD BESTÄMMELSE FÖR FÖRSÄKRINGSPREMIE**

Dacia Försäkring kan överlåta fodran avseende obetald försäkringspremie till Trafikskadeföreningen.

## **5.1.7 BETALNING AV TILLÄGGSPREMIE**

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, skall tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då Dacia Försäkring avsänt premieavi.

### **5.1.7.1 FÖLJDER AV DRÖJSMÅL**

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får Dacia Försäkring räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

Sedan skriftlig underrättelse om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till försäkringstagaren, gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att underrättelse har avsänts.

## 5.2 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som Dacia Försäkring har betalat ersättning för skada, övertar Dacia Försäkring den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller enligt åtagande svarar för skadan.

I samma utsträckning som Dacia Försäkring har betalat ersättning från trafikförsäkring, har Dacia Försäkring enligt Trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri. Dessutom kan Dacia Försäkring enligt Trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg.

## 5.3 PRESKRIPTION

Den som vill kräva ersättning från trafikförsäkringen förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan inom tio år från skadehändelsen. Den som vill kräva ersättning i övrigt förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Dacia Försäkring inom den tid som anges i första stycket, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Dacia Försäkring tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

## 5.4 SVENSK LAG

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet.

## 5.5 PRISBASBELOPP

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

## 5.6 FÖRSÄKRINGSGIVARE

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäkringsgivare. Dacia Försäkring är ett samarbete mellan Renault Nordic AB, Renault Finance Nordic och If Skadeförsäkring AB (publ), Barks väg 15, 106 80 Stockholm.

## 5.7 PERSONUPPGIFTER (GDPR)

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS.

Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet.

En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på <https://www.daciaforsakring.se/hantering-av-personuppgifter>

## 5.8 VAGNSKADEFÖRSÄKRING PER AUTOMATIK VID PERSONVAGNSGARANTINS UPPHÖRANDE

Har bilen personvagnsgaranti kompletterar vi automatiskt försäkringen med vagnskadeförsäkring när garantin upphör. Vi förutsätter att garantin är treårig och att den upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdagen i Vägtrafikregistret.

Nytt försäkringsbrev skickas ut som bekräftelse och debitering för vagnskadeförsäkring sker via det betalnings-sätt som tidigare valts. För val av annan självrisknivå eller om vagnskadeförsäkringen ej önskas, kontakta oss.

# 06

## ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT

Kontakta Dacia Försäkring för en ny prövning.

### 6.1 DOMSTOL

Som i alla andra tvister kan man vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information. Rättsskyddsförsäkringen gäller – inom ramen för villkorsbestämmelserna – även i tvist med Dacia Försäkring.

Observera att om tvisten rör värdering skall denna prövas enligt villkorets allmänna bestämmelser 4.10.

### 6.2 OMRÖVNING PRIVATPERSON

Om vi inte kan komma överens om ersättningsnivån vid skada eller i övrigt beträffande försäkringsavtalet har man som privatperson ändå möjlighet att driva sin sak vidare. Först och främst bör kontakt tas med Dacia Försäkring för ny prövning. Man kan också ringa Renault Försäkrings Kundombudsman på telefon 031-725 08 50 eller mejla [kundombudsmannen@renaultforsakring.se](mailto:kundombudsmannen@renaultforsakring.se).

Utöver ovanstående kan man vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, domstol eller Konsumenternas Försäkringsbyrå.

### 6.3 FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGOR

Man kan vända sig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller Rättsskyddsförsäkring.

*Postadress:*

Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor

Box 24067

10450 Stockholm

Tel 08-52278720

### 6.4 TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Dacia Försäkring att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

*Postadress:* Box 24048, 104 50 Stockholm

*Telefon:* 08-522 787 00

*Hemsida:* [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

*Mejl:* [info@trafikskadenamnden.se](mailto:info@trafikskadenamnden.se)

### 6.5 PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

*Postadress:* Box 24067, 104 50 Stockholm

*Telefon:* 08-522 787 20

*Hemsida:* [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)