



Om ersättning och hjälp vid dödsfall

GÄLLER FÖR SKADEFALL SOM INTRÄFFAT FRÖM 1 JANUARI 2002

Av erfarenhet vet vi att det uppstår en rad praktiska problem för de efterlevande vid ett dödsfall. Vi på Renault Försäkring vill gärna hjälpa till att lösa en del av dessa bekymmer. På följande sidor har vi därför samlat värdefull information om vad som gäller för ersättning och hjälp vid dödsfall.

Vår uppgift är att betala den ersättning anhöriga är berättigade till enligt lagar, praxis och avtal.

Vi vill lämna en personlig och aktiv service.

Nödvändiga utredningar kommer vi att göra tillsammans med någon anhörig. Vi som arbetar med detta har tystnadsplikt vilket innebär att ärendet behandlas konfidentiellt.

DET HÄR KAN VI BETALA FÖR

Kostnader

Vi betalar de skäligen kostnader som förekommer i samband med begravningen. För begravningskostnader, inklusive gravsten, lämnar vi oftast ersättning med ett schablonbelopp.

Utöver dessa kostnader kan vi betala följande:

För de närmaste i familjekretsen – make/maka, sambo, barn och föräldrar – lämnas skälig ersättning för *resekostnader*. Vi kan också lämna *bidrag* till sorgkläder. Om den avlidne är minderårig kan ersättning också betalas ut till hemmaboende syskon.

För kläder som man köper till begravningen som också kan användas senare betalar vi halv ersättning. För kläder som endast ska användas vid begravningen, t ex slöja och vit slips, betalar vi däremot full ersättning.

Till den anhörige som ombesörjer begravningen kan vi betala ut särskild ersättning för *eventuell inkomstförlust*.

Vi betalar inte för bouppteckning, personliga handbuketter och framtida vård av gravplats.

Spara alla kvitton på utgifter i samband med begravningen.

Förlust av underhåll

Förlust av underhåll betyder att någon annan, som en följd av dödsfallet, får försämrade möjligheter till att klara sin försörjning. Rätt till sådan ersättning har make/maka, barn och i vissa fall sammanboende eller någon annan person som varit beroende av den avlidne för sin försörjning.

För att vi ska kunna bedöma vem som har rätt till underhållersättning måste vi göra en utredning om de ekonomiska förhållandena före och efter dödsfallet. Frågan om underhållersättning till make/maka eller sambo måste alltid prövas i Trafikskadenämnden.

Personskada till följd av dödsfall

Vid ett dödsfall kan personer som stod den avlidne särskilt nära, få rätt till ersättning för egna personskador om dessa är en direkt följd av dödsfallet.

Är något oklart? Tveka inte att ringa oss.

Har du frågor är du välkommen att kontakta din handläggare direkt. Du kan också ringa oss på 031-725 09 85 eller mejla till personskador@renaultforsakring.se.

Renault Försäkring

JURIDISK HJÄLP

Om ni har behov av juridiskt biträde, t ex advokat, kan vi, genom ett frivilligt åtagande, betala nödvändiga och skäliga kostnader för biträdets arvode utanför rättegång. Om ni funderar på att anlita ombud, bör ni först kontakta handläggaren för ytterligare information.

Arbetsskada

Om den försäkrade avlider i arbetet eller vid färd till/från arbetet räknas detta som en arbetsskada. Det är därför viktigt att skadan också anmäls till arbetsgivare och till försäkringskassan. Efterlevande make/maka och barn kan ha rätt till efterlevandelivränta och begravningshjälp från försäkringskassan. Begravningshjälpen motsvarar 30% av basbeloppet vid tiden för dödsfallet och räknas av från vår ersättning.

Preskription

Uttrycket preskription innebär att rätten till ersättning upphör efter en viss tid. Om ni har ersättningskrav bör ni därför inte vänta med att meddela oss dessa och riskera att ärendet preskriberas.

Vi åberopar inte preskription så länge skaderegleringen pågår.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämndens uppgift är att lämna rådgivande yttranden till försäkringsbolagen om ersättning vid personskada.

Om du inte är nöjd

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningsnivå vid skada.

Då ska du veta att du ändå har möjlighet att driva din sak vidare. Först och främst bör du kontakta oss igen för en ny prövning. Du kan också ringa vår Kundombudsman på telefon 031-725 08 50 eller mejla till kundombudsmannen@if.se.

Du har också rätt att begära att få ärendet prövat av *Trafikskadenämnden*, kontakta oss så berättar vi mer. Du kan också vända dig till *allmän domstol*.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna råd och anvisningar i försäkringsfrågor. Skriv eller ring till byrån, Box 24215, 104 51 Stockholm (Karlavägen 108). Telefon 0200-22 58 00.

Kontakta oss om du vill att vi ska lämna kompletterande information om de olika prövningsmöjligheterna.

PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning.

Mer information om behandling av personuppgifter finns på renaultforsakring.se/hantering-av-personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är:

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm.