



Om ersättning och hjälp vid personskada

GÄLLER FÖR SKADEFALL SOM INTRÄFFAT FROM 1 JANUARI 2002

På de här sidorna finns hjälp för dig som råkat ut för en personskada. Du får kanske inte svar på alla frågor men förhoppningsvis de flesta. Vi förstår också om du har annat att tänka på än ekonomiska frågor så här kort tid efter en skada. Samtidigt är det bra att sätta sig in i vilka möjligheter du har till hjälp från oss.

Vi vill ge dig en aktiv och personlig service. Våra kontakter med dig kommer att ske via brev, e-post och/eller telefonsamtal. Vår erfarenhet är att det är både positivt och enkelt att hålla kontakten via telefon.

Vi har till uppgift att följa läkningen av din personskada. Vi skall också hålla dig informerad om vår skadereglering och betala den ersättning som du har rätt till enligt lagar, praxis och avtal. Det innebär bl a att vi kan behöva få ta del av dina journaler, ta kontakt med din arbetsgivare, försäkringskassan och andra myndigheter.

Är något oklart? Tveka inte att ringa oss.

Har du frågor är du välkommen att kontakta din handläggare direkt. Du kan också ringa oss på 031-725 09 85 eller mejla till personskador@renaultforsakring.se.

För att vi skall kunna inhämta dessa handlingar, behöver vi få ditt godkännande genom fullmakt. Vi som arbetar med personskador har tystnadsplikt och vi kommer därmed att behandla ditt ärende konfidentiellt.

FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Den allmänna försäkringen

Försäkringskassan betalar en del av dina kostnader om du råkar ut för en personskada. Det gäller läkarvård, tandvård, sjukgymnastik och läkemedel. Viss del betalar du själv i form av egenavgift. Vi rekommenderar att du vid första kontakten med sjukvården eller apoteket begär att få ett högkostnadskort. Sjukresekontoret i ditt landsting eller i din kommun betalar, med avdrag för egenavgift, även kostnader för resor i samband med vård och behandling.

Arbetskadeförsäkringen

Om skadan inträffat i arbetet eller i samband med resa till och från arbetet räknas detta som en arbetsskada. Det är då viktigt att du också anmäler skadan till din arbetsgivare och försäkringskassan.

NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING FÖR PERSONSKADA?

Om du drabbats av en personskada i samband med trafikolycka har du rätt till trafikskadeersättning. Skadeståndslagen ligger till grund för vår bedömning av personskadeersättningen. Oavsett vem som har orsakat trafikolyckan, betalas ersättningen till förare och passagerare ur det egna fordonets trafikförsäkring.

Trafikskadeersättning till föraren kan minskas om han/hon gjort sig skyldig till rattfylleri, vårdslöshet i trafik eller varit påverkad av narkotiska preparat.

Renault Försäkring

DET HÄR KAN VI BETALA FÖR

Kostnader

Nödvändiga och skäliga merkostnader som du inte kan få ersättning för från annat håll. Kostnaderna skall vara en direkt följd av den personskada du fick i samband med skadetillfället. Kostnaderna ersätts mot kvitto i original.

Läkarvård och annan sjukvårdande behandling som du får inom den allmänna sjukvården och som omfattas av högkostnadsskyddet.

Läkemedel och sjukresor. Läkemedel betalas upp till högkostnadsskyddet. Sjukresor skall i första hand betalas av sjukresektoret i ditt landsting eller din kommun och vi betalar eventuell egenavgift upp till högkostnadsskyddet.

Tandskador, med undantag för arbetsskada. Kontakta i dessa fall försäkringskassan.

Kläder eller andra tillhörigheter som vid skadetillfället bars för personligt bruk (upp till ¼ prisbasbelopp per person). Ersättningen beräknas efter dagsvärdet, d.v.s. hänsyn tas till ålder och slitage. Pengar, smycken eller värdehandlingar ersätts dock inte.

Ersättning för kostnader är skattefri.

Sveda och värk

Med sveda och värk menas fysiskt och psykiskt lidande av övergående natur under den tid skadan läker eller tills dess skadeföljderna är stationära. Denna tid kallas för akut sjuktid. Ersättningen varierar med hänsyn till skadans art, svårighetsgrad, behandlingsform och vårdtyp samt till den akuta sjuktidens längd. Ersättning för sveda och värk är skattefri.

Inkomstförlust

Med inkomstförlust menas skillnaden mellan den inkomst du skulle haft om skadan inte hade inträffat och den inkomst du får i form av sjuklön, sjukpenning och liknande ersättning. Det är viktigt att du anmäler rätt inkomst till försäkringskassan annars riskerar du att inte få full kompensation för inkomstförlusten.

Om du driver eget företag kommer vi i samråd med dig att mer utförligt utreda hur din inkomstförlust skall beräknas. Även i detta sammanhang avräknas sjukpenning och liknande ersättning.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning.

Om du inte blir återställd

De allra flesta skador läker och man blir helt återställd. Får du kvarstående besvär följer vi upp dessa cirka ett år efter skadetillfället.

Den ersättning som du då har rätt till är ersättning för *lyte och men* och i vissa fall också ersättning för särskilda olägenheter.

Medför skadan misspyrdande ärr eller annan kosmetisk defekt har du rätt till ärrersättning. Även i dessa fall följer vi upp besvärerna cirka ett år efter skadetillfället.

Vid kvarstående besvär kan ersättning också lämnas för *nödvändiga och skäliga merkostnader samt för eventuella framtida inkomstförluster*. Dessa ersättningsposter beräknas individuellt och i första hand ligger uppgifter om styrkta merkostnader och inkomstförluster till grund för dessa beräkningar.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning medan övrig ersättning är skattefri.

Juridisk hjälp

Om du har behov av juridiskt biträde, t ex advokat, kan vi, genom ett frivilligt åtagande, betala nödvändiga och skäliga kostnader för biträdets arvode utanför rättegång. Om du funderar på att anlita ombud, bör du först kontakta handläggaren för ytterligare information.

PRESKRIPTION

Uttrycket preskription innebär att rätten till ersättning upphör efter en viss tid. Om du har krav på ersättning bör du därför inte vänta med att meddela oss dessa och riskera att ärendet preskriberas. Vi åberopar inte preskription så länge skaderegleringen pågår.

TRAFIKSKADENÄMND

Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden till försäkringsbolagen om ersättning vid personskada. Vid svårare personskador måste vi inhämta yttrande från Trafikskadenämnden innan vi kan erbjuda ersättning för den bestående skadan.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningsnivå vid skada.

Då ska du veta att du ändå har möjlighet att driva din sak vidare. Först och främst bör du kontakta oss igen för en ny prövning. Du kan också ringa vår Kundombudsman på telefon 031-725 08 50 eller mejla till kundombudsmannen@if.se. Du har också rätt att begära att få ärendet prövat av *Trafikskadenämnden*, kontakta oss så berättar vi mer. Du kan också vända dig till *allmän domstol*.

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna råd och anvisningar i försäkringsfrågor. Skriv eller ring till byrån, Box 24215, 104 51 Stockholm (Karlavägen 108). Telefon 0200-22 58 00. Kontakta oss om du vill att vi ska lämna kompletterande information om de olika prövningsmöjligheterna.

PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på renaultforsakring.se/hantering-av-personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är: If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm.